Docoltronic / Docoleletric embutida

Docoltronic / Docoleletric empotrado
Docoltronic / Docoleletric concealed

Válvula de Mictório Embutida - DocolTronic / DocolEletric
Valvula Empotrada para Mingitorio - DocolTronic / DocolEletric
Concealed Wall-Mount Urinal Valve DocolTronic / DocolEletric

DocolTronic* - DocolEletric**
00442316 - 00442416
00557416#

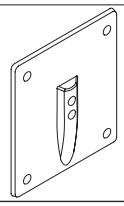
Torneira On/Off Embutida para Lavatorio Docoltronic / DocolEletric
Grifo On/Off Empotrado Lavatorio -DocolTronic / DocolEletric
On/Off Concealed Wall Mount Tap - DocolTronic / DocolEletric

DocolTronic* - DocolEletric**
00471216 - 00446916
00557316#

Torneira Embutida Docoltronic / DocolEletric
Grifo de Sensor Empotrado DocolTronic / DocolEletric
Wall Mounted Concealed DocolTronic / DocolEletric

DocolTronic* - DocolEletric**
00447116 - 00471116
00557216#

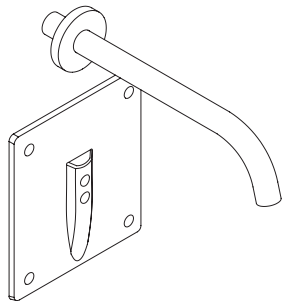
Características Técnicas / *Caracteristicas Tecnicas* **/ Technical Data**



Válvula Mictório Embutida DocolTronic - 00442316
Válvula de Mingitório Empotrada DocolTronic - 00442316
Wall Mounted Urinal Flush Valve DocolTronic - 00442316

Válvula Mictório Embutida DocolEletric *Válvula de Mingitório Empotrada DocolEletric* Wall Mounted Urinal Flush Valve DocolEletric	Normal	Alta pressão / *Alta Presión* /High Pressure
	00442416	00557416#

Funcionamento *Funcionamiento* Operation	Acionamento automático do fluxo de água após a saída do usuário do campo de detecção do sensor. *Accionamiento automatico del flujo de agua después de la salida del usuário de campo de detección del sensor.* The water flow is activated automatically when the user leaves the sensor's range.
Tempo para habilitar usuário *Tiempo para uso del usuário* Enabling time	*5 s*
Tempo para inicio do fluxo *Tiempo para empezar el flujo* Valve delay time	*2 s*
Tempo de Fluxo *Tiempo del Flujo* Flush time	*5 s*
Descarga de cortesia *Descarga de cortesía* Courtesy flush	A cada 12 hrs sem uso *En 12 hrs sin uso* Every 12 hours

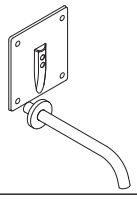


Torneira Embutida Docoltronic - 00447116
Grifo Empotrado de pared DocolTronic 00447116
Wall Mounted Concealed Lavatory Faucet DocolTronic 00447116

Torneira Embutida DocolEletric *Grifo Empotrado de pared DocolElétric* Wall Mounted Concealed Lavatory Faucet DocolEletric	Normal	Alta pressão /*Alta Presión* /High Pressure
	00471116	00557216#

Funcionamento *Funcionamiento* Operation	Acionamento automático do fluxo de água com aproximação das mãos no campo de detecção do sensor. *Accionamiento automatico del flujo de agua con aproximación de las manos en el campo de detección del sensor.* The water flow is activated automatically when the user brings his hands within the sensor's range.
Tempo de retardo para fechamento da válvula solenóide *Tiempo de retardo para cerrar la valvula solenoide* Shut Down Valve delay time	2 s
Tempo máximo de acionamento contínuo *Tiempo maximo de accionamiento continuo* Maximum flush time	60 s

Características Técnicas/ *Caracteristicas Tecnicas* **/ Technical Data**

	Torneira Embutida Docoltronic On/Off - 00471216 *Grifo Empotrado de pared On/Off DocolTronic - 00471216* Wall Mounted Concealed Lavatory Faucet On/Off DocolTronic - 00471216		
	Torneira Embutida DocolEletric On/Off *Grifo Empotrado de pared On/Off DocolEletric* Wall Mounted Concealed Lavatory Faucet On/Off DocolEletric	Normal ~~00446916~~	Alta pressão / *Alta Presión* / High Pressure ~~00557316#~~
Funcionamento *Funcionamiento* Operation	Acionamento automático do fluxo da água após a primeira aproximação das mãos no campo de detecção do sensor e fechamento com a segunda aproximação. *Acciona automaticamente el fluxo de água después de la primeira aproximación de las manos en el campo de detecção del sensor y cierra con la Segunda aproximación.* The water flow is activated automatically when the user brings his hands within the sensor's range and shut off when user brings his hands again within the sensor range.		
Tempo de Fluxo com sensor ativado *Tiempo del Flujo con sensor accionado* Flow time with actived sensor	3 s		
Tempo máximo de acionamento contínuo *Tiempo maximo de accionamiento contínuo* Security time	90 s		

Instalação *Instalación* Installation		Embutida na parede *Empotrar* Concealed Wall Mounted Installation	
Tipo de água *Tipo del agua* Water supply		Fria ou pré-misturada *Fría o pre-mezclada* Cold or premixed water	
Temperatura Máxima da Água *Temperatura Maxima del Água* Maximum Water Temperature		70 °C	
Pressão de Trabalho *Presión de Trabajo* Operating Pressure		Normal 0,2 a 4 kgf/cm²	#Alta pressão / Alta Presión / High Pressure 1,0 a 6,0 kgf/cm²
Alimentação *Alimentación* Power Supply	* Docoltronic	4 pilhas (alcalina) tipo LR6 tamanho AA *4 pilas (alcalina) tipo LR6 tamaño AA* 4 Alkaline batteries LR6 size AA	
		Sinal de pilha fraca - led piscando no sensor Señal de pila flaca - led parpadeando en el sensor Low battery signal - led flashing in the sensor	
	** Docoleletric	Tensão de entrada: 90-280 Vca *Frequencia de entrada: 50-60 Hz* Corrente de entrada 185 mA (1) 1. Pior condição: carga plena em 90 Vca 2. Pior condição: operando em 280Vca/60Hz	Tensão de saída 12.3Vcc ± 5% Potencia de saída 6 W Corrente de fuga: 0,06mA (máxima) (2) Isolação dielétrica: 3kV/60s Temperatura de trabalho: 0 - 50°C
		Tension de entrada: 90-280 Vac *Frecuencia de entrada: 50-60 Hz* Corrente de entrada 185 mA (1) 1. Peor condición: carga llena en 90 Vac 2. Peor condición: operando en 280Vca/60Hz	Tensión de salida 12.3Vdc ± 5% Potencia de salida 6 W Corrente de salida:0,06mA (máxima) (2) Aislación dielétrica: 3kV/60s Temperatura del trabajo: 0 - 50°C
		AC Input Voltage Range: 90-280 Vac *AC Input Frequency Range: 50-60 Hz* Maximum AC Input Current: 185mA (1) 1. Worst condition: full load, operating at 90Vac. 2. Worst condition: operating at 280Vac/60Hz.	DC Output Voltage: 12.3Vdc ± 5% Maximum DC Output Power: 6W Output Leakage Current: 0,06mA (maximun) (2) Dielectric insulation: 3kV/60s Work Temperature: 0 - 50°C

PORTUGUÊS

CONTEÚDO DA EMBALAGEM:

Válvula Mictório Embutida Docoltronic: 1 canopla montada, 1 caixa para embutir com gabarito de instalação, 1 manual de instalação, 1 adesivo orientativo, 1 chave telep 2,5 mm e 4 pilhas AA.

Válvula Mictório Embutida Docoleletric: 1 Canopla montada, 1 Caixa para embutir com gabarito de instalação, 1 manual de instalação, 1 chave telep 2,5 mm, 1 adesivo orientativo e fonte chaveada 12V.

Torneira Embutida Docoltronic/ On/off: 1 Canopla montada, 1 Caixa para embutir com gabarito de instalação, 1 manual de instalação, 1 adesivo orientativo, 1 chave telep 2,5 mm, 4 pilhas AA, 1 bica, 1 canopla e 1 chave para arejador.

Torneira Embutida Docoleletric/ On/off: 1 Canopla montada, 1 Caixa para embutir com gabarito de instalação, 1 manual de instalação, 1 chave telep 2,5 mm, 1 adesivo orientativo, 1 fonte chaveada 12V, 1 bica, 1 canopla, 1 chave para arejador.

ADESIVO ORIENTATIVO: cole-o na parede próximo ao produto.

PEÇAS DE REPOSIÇÃO E COMPONENTES: Poderá ser adquirido na Assistência Técnica DOCOL. Dúvidas ligue 0800 474 333.

CONSERVAÇÃO E LIMPEZA: Deve ser usado apenas flanela, água e sabão neutro, pelo menos uma vez por semana. Eventualmente pode ser aplicada cera automotiva a base de silicone. Não use produtos abrasivos.

COMPOSIÇÃO DO PRODUTO: ligas de cobre, elastômeros, plástico de engenharia, aço inoxidável e componentes eletrônicos.

GARANTIA: veja na página 13.

Para o melhor desempenho do sistema hidráulico, recomendamos seguir projeto realizado por profissional credenciado ao CREA e seguir as normas ABNT, bem como nosso manual de instalação.

ESPAÑOL

CONTENIDO DEL PACKING:

Válvula de Mingitório de Sensor Empotrado DocolTronic: 1 campana montada, 1 caja para emprotar con gabarito de instalación, 1 manual de instalación, 1 adhesivo orientativo, 1 llave telep 2,5 mm y 4 pilas AA.

Válvula de Mingitório de Sensor Empotrado DocolEletric: 1 campana montada, 1 caja para emprotar con gabarito de instalación, 1 manual de instalación, 1 llave telep 2,5 mm, 1 adhesivo orientativo y 1 fuente chaveada 12V.

Grifo de Sensor Empotrado para Lavatório de pared On/Off/ DocolTronic: 1 campana montada, 1 caja para emprotar con gabarito de instalación, 1 manual de instalación, 1 adhesivo orientativo, 1 llave telep 2,5 mm, 4 pilas AA, 1 pico, 1 campana y 1 llave de aerador.

Grifo de Sensor Empotrado para Lavatório de pared On/Off/ DocolEletric: 1 campana montada, 1 caja para emprotar con gabarito de instalación, 1 manual de instalación 1 chave telep 2,5 mm, 1 adesivo orientativo, 1 fuente chaveada 12V, 1 pico, 1 campana y 1 llave de aerador.

ETIQUETA ADHESIVA: peguela en la pared cerca del producto.

REPUESTO DE MANTENIMIENTO: Podrá ser adquirido en el Distribuidor Autorizado DOCOL en ese País / Docol Departamento Exportación + 55 47 3451-1114 o export@docol.com.br

CUIDADO Y LIMPIEZA: Debe usar solamente franela, agua y jabón neutro, como una vez en la semana. Eventualmente puede ser limpiado con cera de coche a base de silicona. No utilice productos abrasivos.

COMPOSICIÓN DEL PRODUCTO: aleaciones de cobre, elastomeros, plástico de ingeniería, aço inoxidable y componentes electronicos.

GARANTÍA: Llame el Distribuidor Autorizado DOCOL en ese País o Docol Departamento Exportación + 55 47 3451-1114 o export@docol.com.br

Para una mejor performance del sistema, recomendamos seguir un proyecto realizado por un profesional cualificado y seguir las normas técnicas relevantes y las instrucciones de instalación.

ENGLISH

THIS PACKAGE CONTAINS:

Wall Mounted DocolTronic Flush Valve for Urinal: 1 assemble trim set, 1 concealed box and template, 1 installation instruction, 1 instruction sticker, 1 allen wrench 2,5 mm and 4 batteries AA size.

Wall Mounted DocolEletric Flush Valve for Urinal: 1 assemble trim set, 1 concealed box and template, 1 installation instruction, 1 instruction sticker, 1 allen wrench 2,5 mm and 1 fonte chaveada 12V.

On-Off Wall Mounted Docoltronic Faucet: 1 assemble trim set, 1 concealed box and template, 1 installation instruction, 1 instruction sticker, 1 allen wrench 2,5 mm and 4 batteries AA size,1 spout, 1 escutcheon and 1 aerator key.

On-Off Wall Mounted DocolEletric Faucet: 1 assemble trim set, 1 concealed box and template, 1 installation instruction, 1 instruction sticker, 1 allen wrench 2,5 mm, 1 fonte chaveada 12V, 1 spout, 1 escutcheon and 1 aerator key.

INSTRUCTION STICKER: Stick it at the wall.

SPARE PARTS AND COMPONENTS: Available at Docol Authorized Distributor in your country/ Export Departament + 55 47 3451-1114 or export@docol.com.br

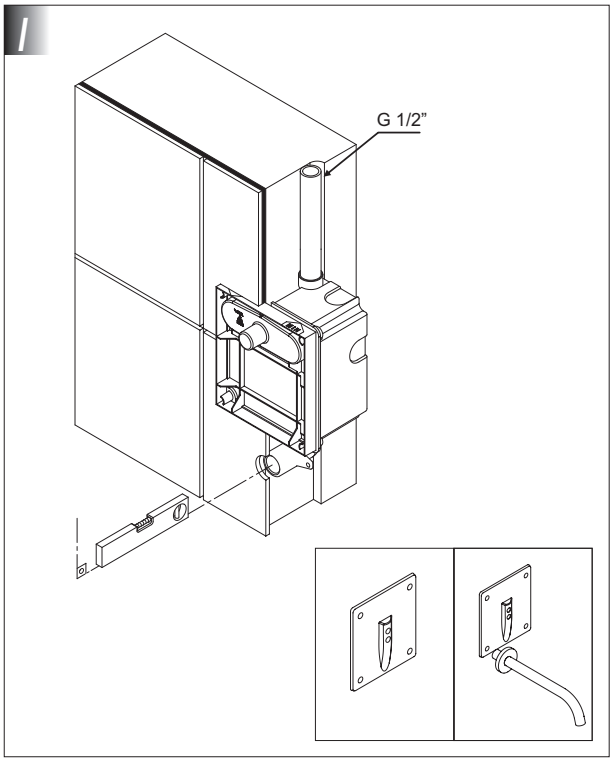
CARE AND CLEANING: Only use soft cloth, water and soft soap once a week. Occasionally can be applyed automobiles wax. Do not use abrasive products.

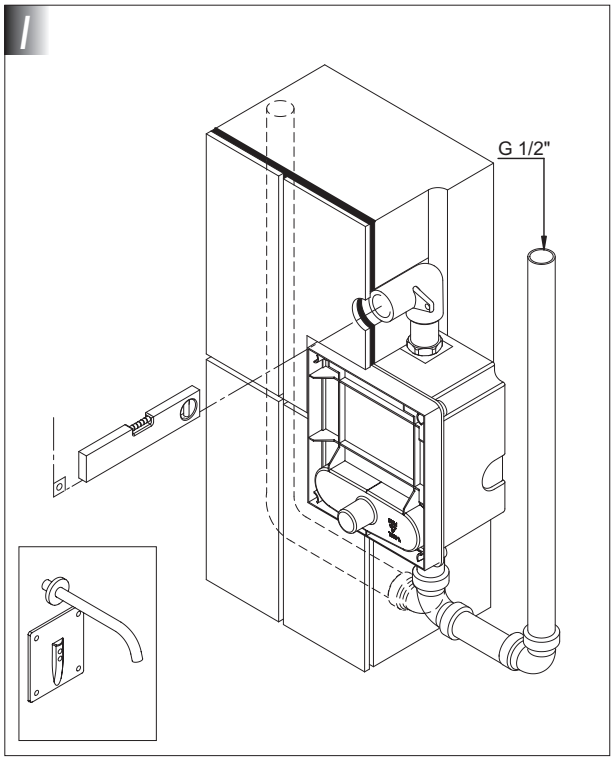
COMPOSITION OF PRODUCT: Copper alloys, elastomers, stainless steel, electronic devices and engineering plastics.

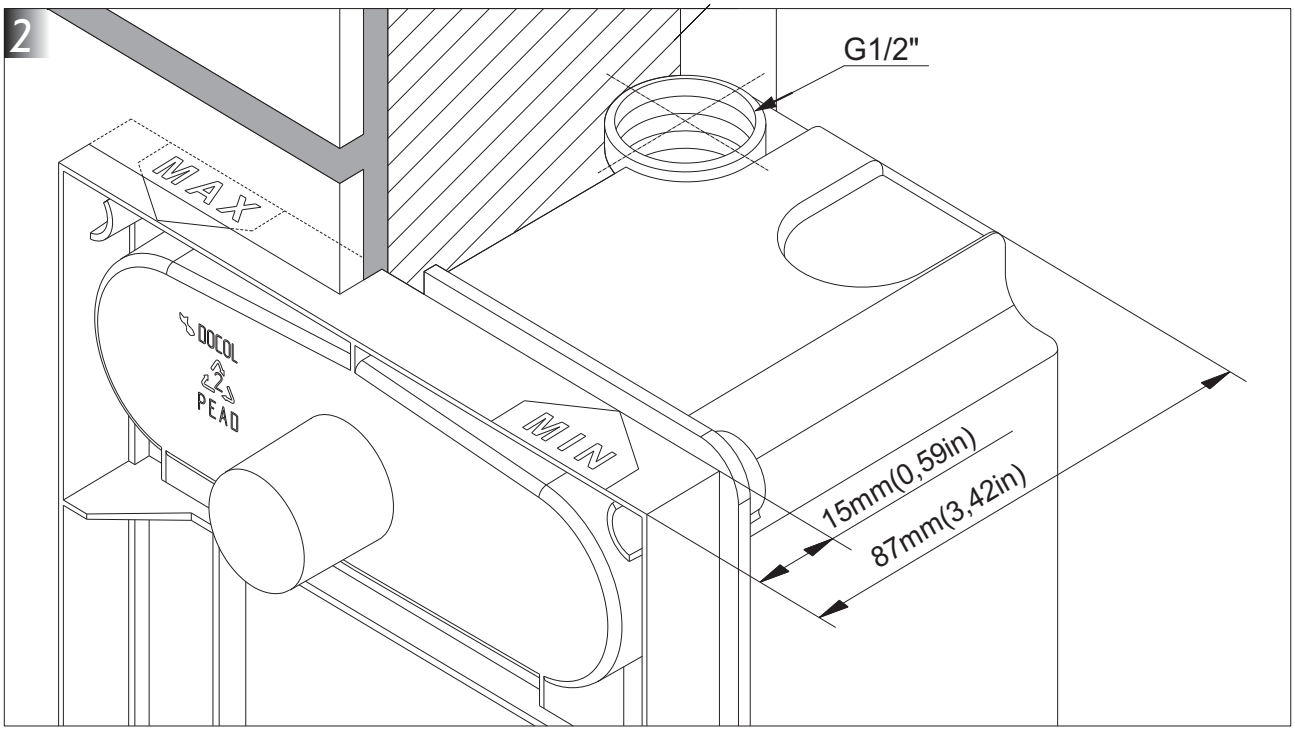
WARRANTY: Call Docol Authorized Distributor in your country or Docol Export Departament + + 55 47 3451-1114/ export@docol.com.br

For a better perfomance of the hydraulic system, we suggest to follow a project made by a specialized professional, the relevant standards as well as the installation guide.

Instalação hidráulica/ *Instalación hidráulica/* **Hydraulic system installation**



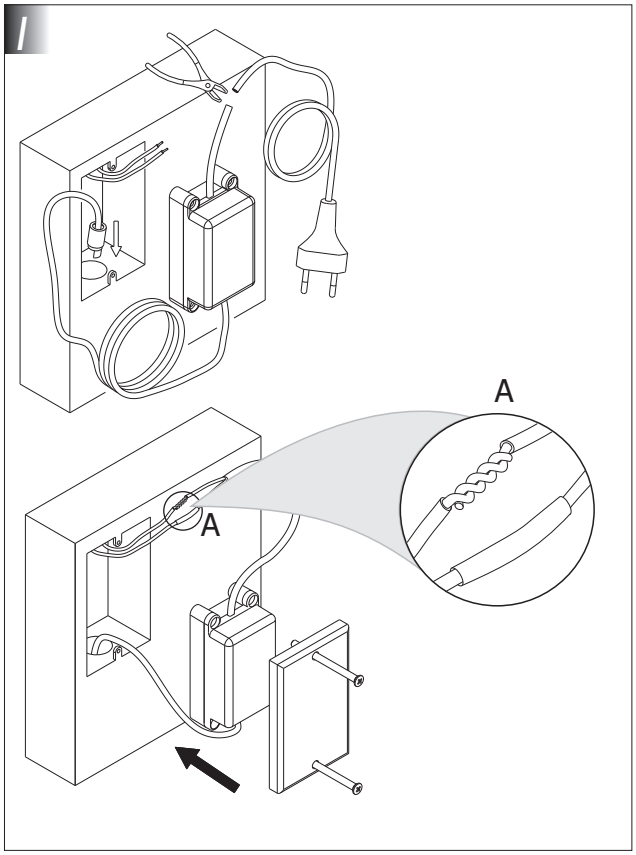


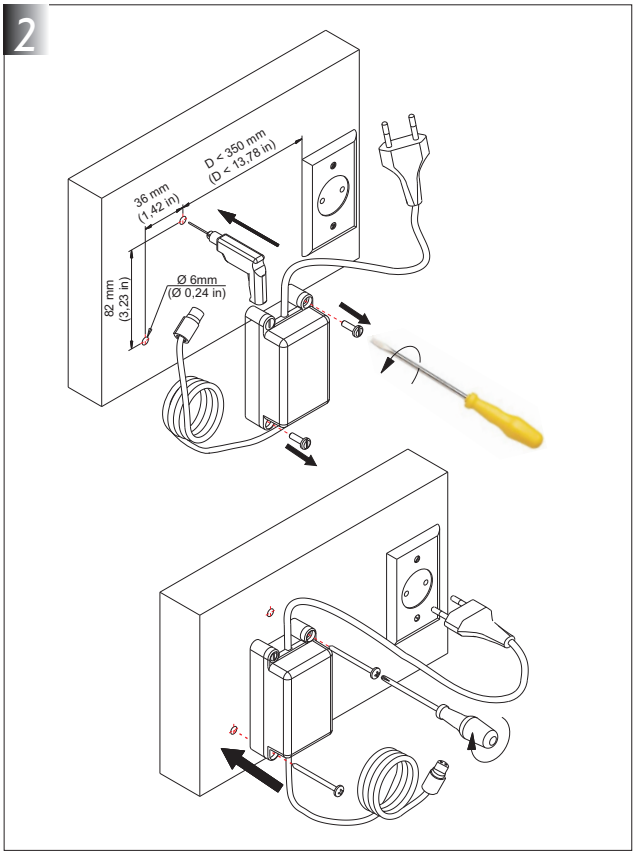


Instalação Elétrica / *Instalación Electrica* **/ Electric Installation**

DocolEletric

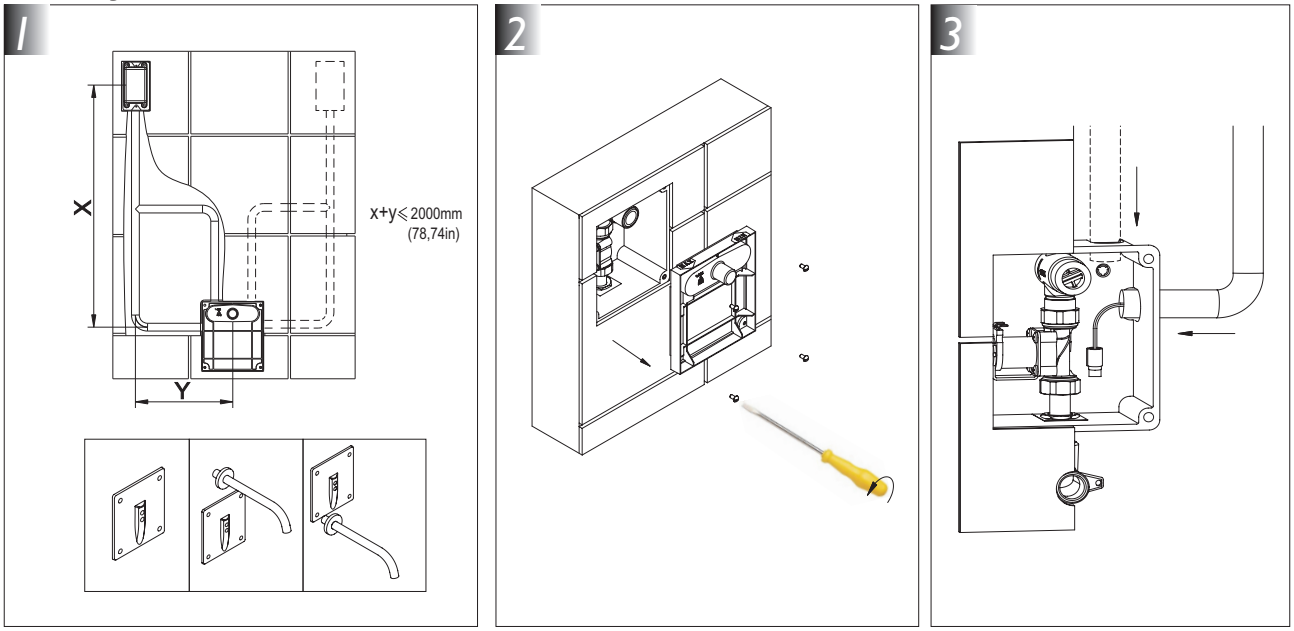
Opções de instalação da Fonte Chaveada:
Opciones de instalación de la Fuente llaveada:
Power supply installation options:



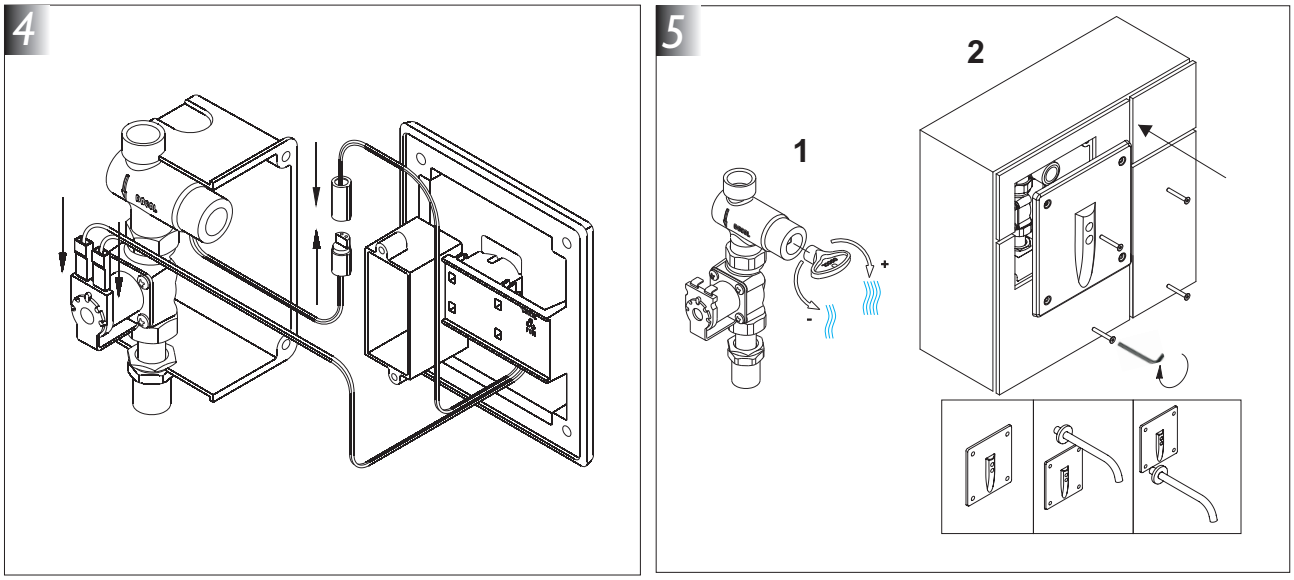


NOTA: Recomenda-se que a fonte chaveada seja instalada no mínimo a 1 m acima do ponto de água.
NOTA: Si recomienda que la fuente llaveada seja instalada por lo mínimo a 1 m arriba del punto de agua.
NOTE: It is recommended that the power switch be installed at the least 1 m over the water supply.

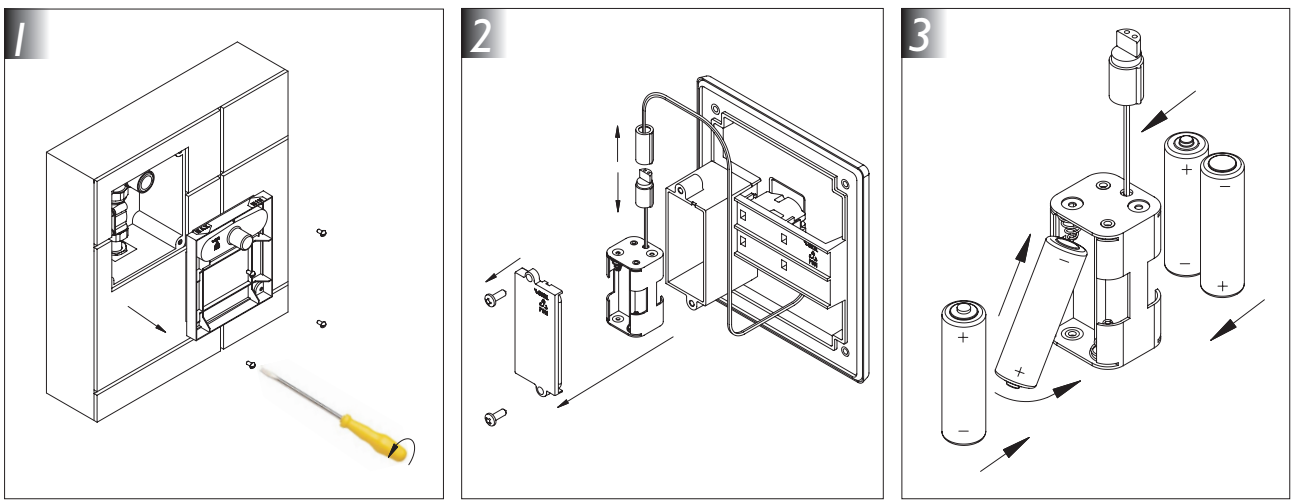
Instalação Elétrica / *Instalación Electrica* / **Electric Installation**

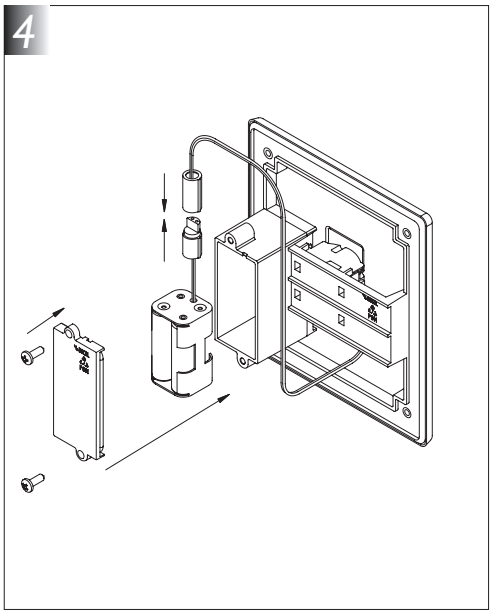


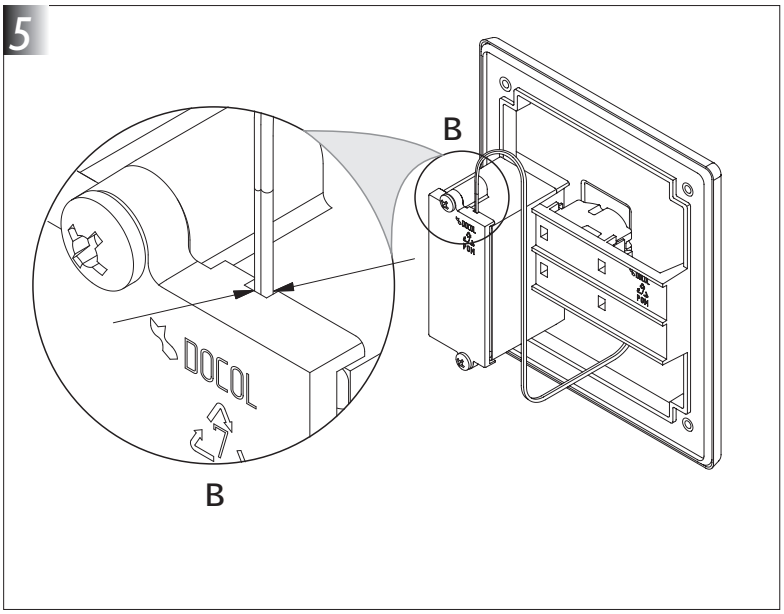
Instalação Elétrica / *Instalación Electrica* / **Electric Installation**

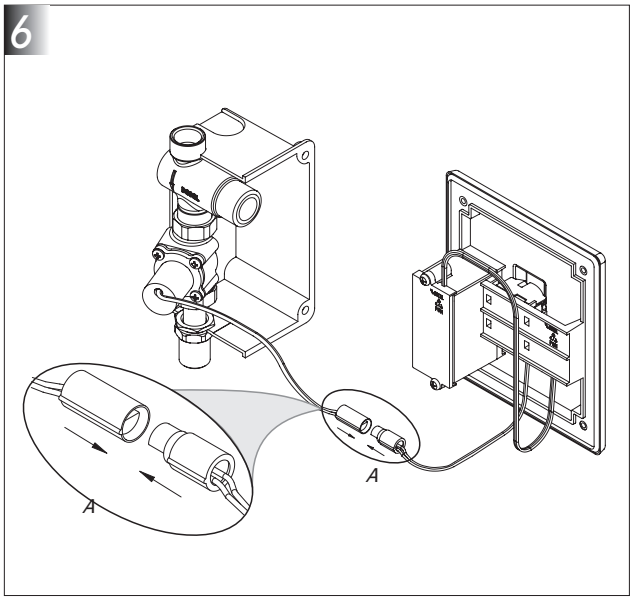


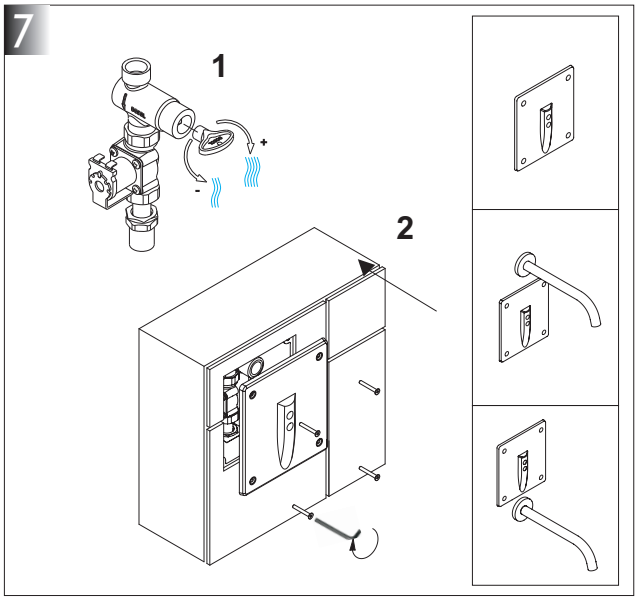
Docoltronic



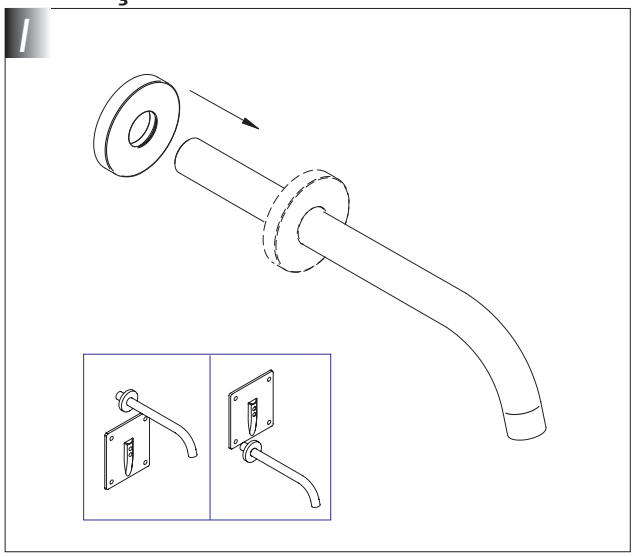


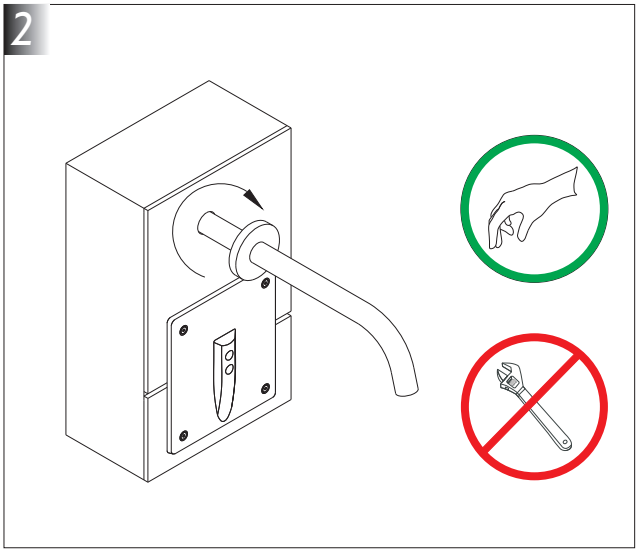




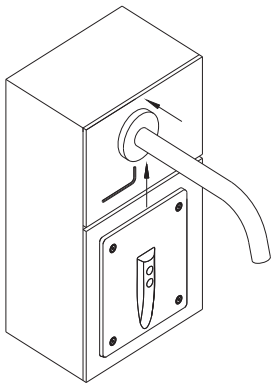


Instalação / *Instalación* / **Installation**

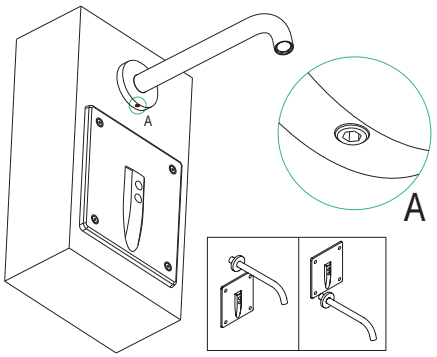




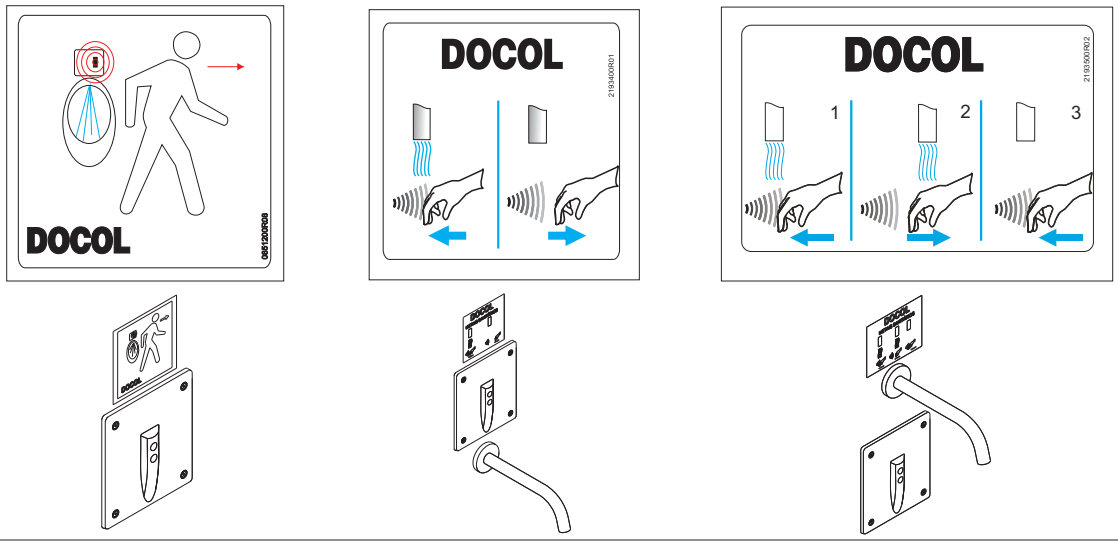
3



4

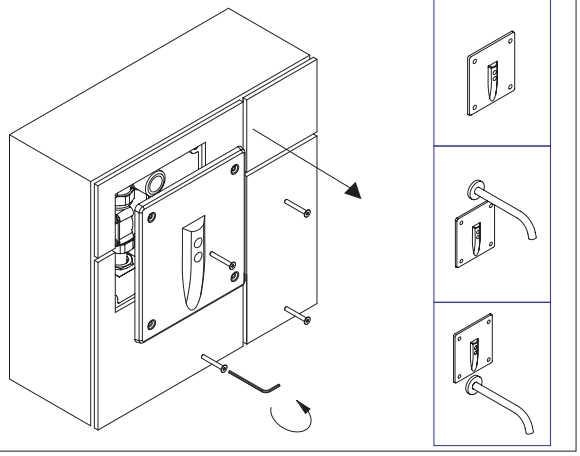


5

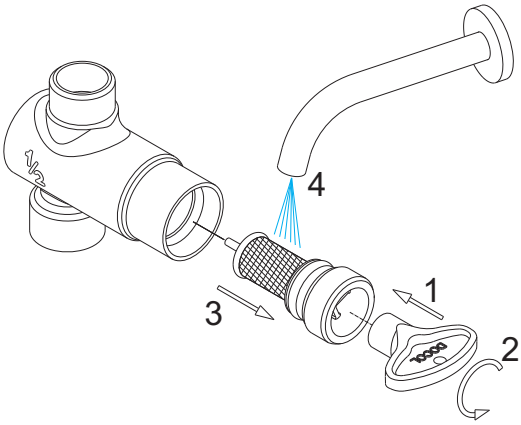


Manutenção / Mantenimiento / Manintenance

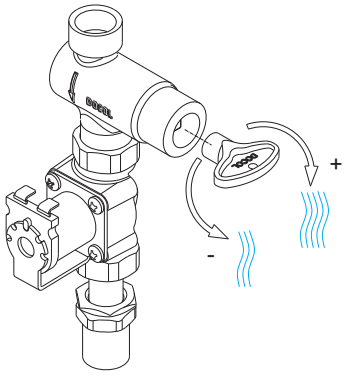
1



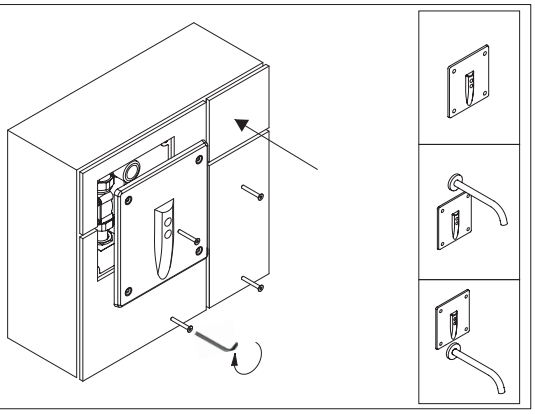
2



3



4



Manutenção

DOCOLELETRIC

SINTOMAS	PROVÁVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
Não sai água quando o sensor é ativado: Válvula Solenóide produz click audível	Indisponibilidade de água no ponto	Abrir o registro geral
		Abrir o RRV (Registro Regulador de Vazão) Pg. 12 / Caixa 3.
	Sujeira na Tubulação	Retirar peneira do RRV e limpar Pg. 12 / Caixa 2.
	RRV fechado	Girar o cartucho do RRV no sentido horário Pg. 12 / Caixa 3.
Não sai água quando o sensor é ativado: Válvula Solenóide não produz click audível	Indisponibilidade de energia elétrica para o Sensor	Verificar disjuntor e rearmar
	Fonte Chaveada não conectada a rede eletrica	Conectar o cabo de energia no ponto de energia elétrica
	Fonte Chaveada não conectada ao sensor	Conectar o cabo da fonte ao cabo do sensor
	Cabo do sensor rompido	Entre em contato com o SAT
	Sensor Danificado	Entre em contato com o SAT
Água sai continuamente	Objeto no raio de ação do sensor	Retirar o objeto
	Falha na conexão entre sensor e solenóide	Conectar cabo solenóide no cabo do sensor
Baixa vazão	Regulagem do RRV	Girar o cartucho do RRV no sentido horário Pg.12 / caixa 3.
	Sujeira na tubulação	Retirar o cartucho e limpar a peneira Pg.12 / Caixa 2.
	Ar na tubulação	Abrir a rede em outro ponto e sangrar a rede (deixar sair água ate parar de sair ar junto)
	Válvula solenóide montada com o fluxo da água ao contrário	Inverter a posição de montagem da válvula
	Arejador obstruido	Remover, limpar e reinstalar o arejador
	Registro geral está parcialmente fechado	Abrir totalmente o registro geral

DOCOLTRONIC

SINTOMAS	PROVÁVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
Não sai água quando o sensor é ativado: Válvula Solenóide produz click audível	Indisponibilidade de água no ponto	Abrir o registro geral
		Abrir o RRV (Registro Regulador de Vazão) Pg. 12 / Caixa 3.
	Sujeira na Tubulação	Retirar peneira do RRV e limpar Pg. 12 / Caixa 2.
	RRV fechado	Girar o cartucho do RRV no sentido horário Pg. 12 / Caixa 3.
Não sai água quando o sensor é ativado: Válvula Solenóide não produz click audível	Pilhas descarregadas	Trocar pilhas
	Pilhas montadas com as polaridades trocadas	Recolocar conforme polaridade indicada no suporte de pilhas
	Falha na conexão entre sensor e solenóide	Conectar cabo solenóide no cabo do sensor
	Cabo do sensor rompido	Entre em contato com o SAT
	Sensor Danificado	Entre em contato com o SAT
Água sai continuamente	Objeto no raio de ação do sensor	Retirar o objeto
	Falha na conexão entre sensor e solenóide	Conectar cabo solenóide no cabo do sensor
Baixa vazão	Regulagem do RRV	Girar o cartucho do RRV no sentido horário Pg.12 / Caixa 3.
	Sujeira na tubulação	Retirar o cartucho e limpar a peneira Pg.12 / Caixa 2.
	Ar na tubulação	Abrir a rede em outro ponto e sangrar a rede (deixar sair água ate parar de sair ar junto)
	Válvula solenóide montada com o fluxo da água ao contrário	Inverter a posição de montagem da válvula
	Arejador obstruido	Remover, limpar e reinstalar o arejador
	Registro geral está parcialmente fechado	Abrir totalmente o registro geral

Mantenimiento

DOCOLELETRIC

SÍNTOMAS	PROBABLES CAUSAS	SOLUCIONES
El água no sale cuando el sensor es activado: Válvula Solenóide produce click audível	Indisponibilidad del água en el punto	Abrir el registro general
		Abrir el RRC (Registro Regulador de Caudal) Pg. 9 / Caja 3.
	Suciedad en la Tubulación	Retirar el criba del RRC y limpiar Pg. 9 / Caja 2.
	RRC cerrado	Girar el cartucho de lo RRC en el sentido horario Pg. 9/Caja 3.
El água no sale cuando el sensor es activado: Válvula Solenóide no produce click audível	Indisponibilidad de energia electrica para el Sensor	Verificar disjuntor e rearmar
	Fuente llaveada no conectada en la red electrica	Conectar el cabo de la energia al punto de la energia elétrica
	Fuente llaveada no conectada al sensor	Conectar el cabo da la fuente al cabo del sensor
	Cabo del sensor roto	Podrá ser adquirido en el Distribuidor Autorizado DOCOL en ese País
	Sensor Damnificado	Podrá ser adquirido en el Distribuidor Autorizado DOCOL en ese País
El agua sale continuamente	Objeto en el rayo de la acción del sensor	Retirar el objeto
	Falla en la conexión del sensor con la solenóide	Conectar el cabo solenóide al cabo del sensor
Bajo caudal	Regulagem del RRC	Girar el cartucho del RRC en el sentido horarioPg. 9 /Caja 3.
	Suciedad en la tubulación	Retirar el cartucho y limpiar el criba Pg. 9 / Caja 2.
	Aire en la tubulación	Abrir la red en otro punto y sangrar la red (deijar salir el água hasta parar de salir aire junto)
	Válvula solenóide montada con el flujo del água a la inversa	Inverter la posición de montagem de la válvula
	Aerador obstruido	Remover, limpiar e reinstalar el aerador
	Registro general es parcialmente cerrado	Abrir totalmente el registro general

DOCOLTRONIC

SÍNTOMAS	PROBABLES CAUSAS	SOLUCIONES
El água no sale cuando el sensor es activado: Válvula Solenóide produce click audível	Indisponibilidad del água en el punto	Abrir el registro general
		Abrir el RRC (Registro Regulador de Cauda) Pg. 9 / Caja 3.
	Suciedad en la tubulación	Retirar el criba del RRC y limpiar Pg. 9 / Caja 2.
	RRC cerrado	Girar el cartucho de lo RRC en el sentido horario Pg. 9/Caja 3.
El agua no sale cuando el sensor es activado: Válvula Solenóide no produce click audível	Pilas descargadas	Cambiar las pilas
	Pilas montadas con la polaridad cambiada	Colocar conforme polarización indicada en el suporte de pilas
	Falla en la conexión entre sensor y solenóide	Conectar el cabo solenóide en lo cabo del sensor
	Cabo del sensor roto	Podrá ser adquirido en el Distribuidor Autorizado DOCOL en ese País
	Sensor damnificado	Podrá ser adquirido en el Distribuidor Autorizado DOCOL en ese País
El agua sale continuamente	Objeto en el rayo de la acción del sensor	Retirar el objeto
	Falla en la conexión del sensor con la solenóide	Conectar el cabo solenóide al cabo del sensor
Bajo caudal	Regulagem del RRC	Girar el cartucho del RRC en el sentido horario Pg. 9 /Caja 3.
	Suciedad en la tubulación	Retirar el cartucho y limpiar el criba Pg. 9 / Caja 2.
	Aire en la tubulación	Abrir la red en otro punto y sangrar la red (dejar salir el água hasta parar de salir aire junto)
	Valvula solenóide montada con el flujo del agua a la inversa	Invertir la posición de montajem de la valvula
	Aerador obstruido	Remover, limpiar e reinstalar el aerador
	Registro general es parcialmente cerrado	Abrir totalmente el registro general

Manintenance

DOCOLELETRIC TROUBLESHOOTING GUIDE

SYMPTOMS	POSSIBLE REASONS	SOLUTIONS
Faucet does not deliver any water when Sensor is activated. Solenoid valve produces an audible "CLICK".	Water supply failure	Open water supply stop valve
		Open the Inlet Flow Control Pg. 9 / Box 3.
	Inlet Flow Control	Disassemble and clean the core of Inlet Flow Control Filter Pg. 9 / Box 2.
	Inlet Flow Control closed	Open Inlet Flow Control flow turning clockwise the core Pg. 9 / Box 3.
Faucet does not deliver any water when Sensor is activated. Solenoid valve no produces an audible "CLICK".	No power	Verify overload protect
	Power cord is not connected in the electrical outlet	Connect power cord to power inlet
	Bad connection between sensor and power switch	Connect the cableas again
	Faulty Sensor cable	Available at Docol Authorized Distributor in your country
	Faulty sensor	Available at Docol Authorized Distributor in your country
Faucet does not stop delivering water	Object in recognition range sensor	Remove the object
	Faulty solenóide valve cable	Connect the solenoid valve cable to sensor cable again
Low flow	Inlet Flow Control not enough open	Turn clockwise the core of Inlet Flow Control Pg. 9 / Box 3.
	Pipe system or core of Inlet Flow Control flow is clogged	Open Inlet Flow Control flow, clean the core Pg. 9 / Box 2.
	Air inside pipe system	Open the system pipe in another point let the water and air go out until only water goes out
	Solenoid valve mounted with opposite way flow	Change the position way flow solenoid valve mounted. Caution on the signal way flow under the solenoid valve
	Water supply stop is partially closed	Completely open water supply stop
	Aerator is clogged	Remove, clean, and reinstall aerator

DOCOLTRONIC TROUBLESHOOTING GUIDE

SYMPTOMS	POSSIBLE REASONS	SOLUTIONS
Faucet does not deliver any water when Sensor is activated. Solenoid valve produces an audible "CLICK".	Water supply failure	Open water supply stop
		Open the Inlet Flow Control Pg.9/Box 3.
	Inlet Flow Control	Disassemble and clean the core of Inlet Flow Control Filter Pg. 9 / Box 2.
	Inlet Flow Control closed	Open Inlet Flow Control flow turning clockwise the core Pg. 9 / Box 3.
Faucet does not deliver any water when Sensor is activated. Solenoid valve no produces an audible "CLICK".	Batteries low. LED blink red once every 1 second	Replace batteries
	The polarity battery is reversed	Insert the batteries like showed in the figure 3A page 9. Caution in battery polarity
	Connection Failure between solenoid valve and sensor.	Connect the solenoid valve cable to sensor cable again
	Faulty Sensor cable	Available at Docol Authorized Distributor in your country
	Faulty sensor	Available at Docol Authorized Distributor in your country
Faucet does not stop delivering water	Object in recognition range sensor	Remove the object
	Faulty solenóide valve cable	Connect the solenoid valve cable to sensor cable again
Low flow	Inlet Flow Control not enough open	Turn clockwise the core of Inlet Flow Control Pg. 9/ Box 3
	Pipe system or core of Inlet Flow Control flow is clogged	Open Inlet Flow Control flow, clean the core Pg. 9 / Box 2
	Air inside pipe system	Open the system pipe in another point let the water and air go out until only water goes out.
	Solenoid valve mounted with opposite way flow	Change the position way flow solenoid valve mounted. Caution on the signal way flow under the solenoid valve
	Water supply stop is partially closed	Completely open water supply stop
	Aerator is clogged	Remove, clean, and reinstall aerator

Termo de Garantia *(válido solamente en territorio brasileño/ Valid only in Brazil)*

A DOCOL, uma escolha sustentável, produz metais sanitários com alta tecnologia, design moderno e com perfeito acabamento. Assegura ao consumidor garantia de 1 (um) ano contra eventuais defeitos de fabricação, sendo que a responsabilidade do fabricante restringe-se somente à substituição do componente ou produto. Esta garantia é aplicada a partir da data de aquisição, comprovada através da apresentação da nota fiscal de compra.

Havendo necessidade de manutenção, a DOCOL oferece o Serviço de Assistência Técnica Autorizada (disponível no Brasil e em alguns países). Para manter a garantia dos produtos DOCOL somente o serviço Autorizado está credenciado a executar serviços de manutenção, troca de peças de reposição ou produto.

Asseguramos ainda a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a DOCOL manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma da lei.

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a prorrogação, independentemente de o consumidor tê-la utilizado.

NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Peças perdidas;
- Peças danificadas no manuseio, instalação ou uso;
- Peças danificadas pelo desgaste natural do uso, como: anéis de vedação, retentores, cunhas, mecanismos de vedação, bate- rias;
- Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas;
- Instalações incorretas e/ou erros de especificação;
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas ou que impossibilite o seu correto funcionamento;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas a mesma e que venham causar mau funcionamento;
- Utilização de peças não originais;
- Adaptação e/ou acabamento não original de fábrica;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, batidas, manuseio inadequado, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Para acabamentos superficiais, a DOCOL assegura ao consumidor garantia de 05 (cinco) anos.
- Os produtos instalados em locais públicos e/ou de uso coletivo terão o período reduzido em 50%.
- Produtos instalados para uso industrial terão o período de garantia de 1 (um) ano.

Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.

DOCOL METAIS SANITÁRIOS LTDA
Indústria Brasileira - CNPJ 75.339.051/0001-41
Av. Edmundo Doubrawa, 1001 - Zona Industrial Norte
CEP 89219-502 - Joinville/SC - Brasil
DOCOLResponde **- 0800 474 333**

www.docol.com.br
Hecho en Brasil / Made in Brazil

2171500R04

DOCOL